

# Handleiding MASmobile

---

Inloggen op MASmobile .....	3
Het zoekvenster .....	4
Verschillende inkijsmogelijkheden.....	5
Systeem in test zetten .....	6
Tijd teststand aanpassen .....	7
Teststand beëindigen .....	8
Contactpersonen bekijken.....	9
Zones bekijken .....	10
Logboek historie bekijken.....	11
Test historie bekijken .....	12



## Instellen van de App:

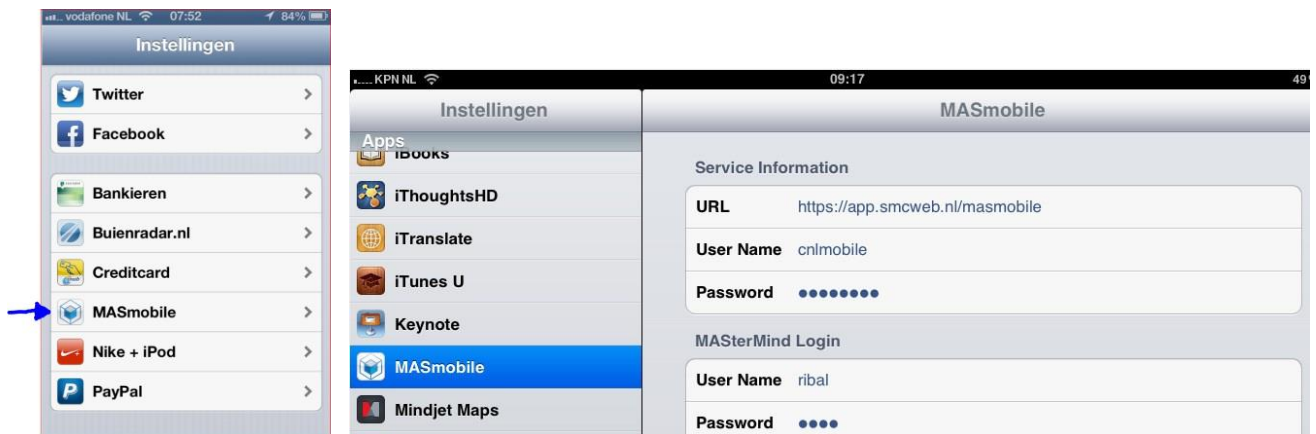
Via MASmobile kunt u uw aangesloten klanten via uw smartphone, tablet, iPhone of iPad systemen in test zetten. Ook kunt u de logboeken en de sleutelhouders inzien.

Op [www.smc-alarmcentrale.nl](http://www.smc-alarmcentrale.nl) vindt u de link naar de handleiding die u kunt downloaden.

1. Zoek in de Appstore (Apple IOS) of Playstore (Android) naar "MASMobile" en installeer de app op uw Android of Apple IOS device.



2. Ga vervolgens naar de instellingen van uw device en zoek naar MASmobile. Open MASmobile en voeg bij service information de URL <https://app.smcweb.nl/masmobile> toe.



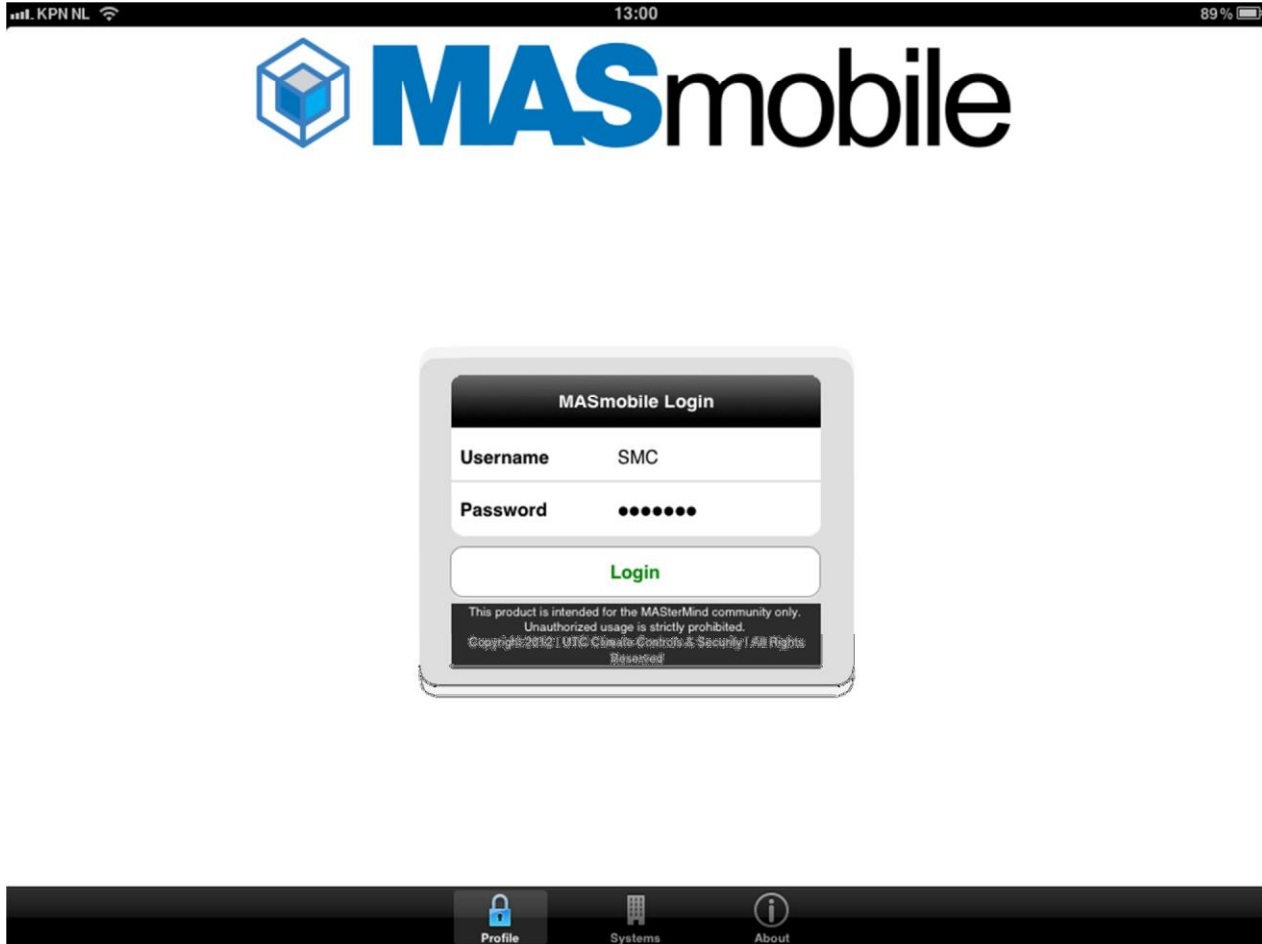
3. Voer bij Username : **cnlmobile** in en bij password de opgegeven code: **smc89@@!**
4. Bij Mastermind login voert u uw login en wachtwoord in. Daarna kunt u de MASMobile app opstarten. (De login gegevens voor de App zijn identiek aan de login gegevens van SMCweb)

Let op: Als u vooraf de login gegevens invoert, dan zullen de inlog gegevens automatisch worden ingesteld bij het openen van de App. U hoeft dus geen login en wachtwoord meer op te geven. Wilt u dit niet, dan laat u de velden leeg. U zult nu telkens bij het starten van de App, uw login en wachtwoord moeten opgeven.

## Inloggen op MASmobile



Door te klikken op het MASmobile icoontje start u de App.



Figuur 1

Het inlogscherm verschijnt (figuur 1).

Als u uw login gegevens vooraf al heeft ingevoerd bij de instellingen, worden uw login gegevens automatisch gevuld. Heeft u dit niet gedaan voer dan uw gebruikersnaam in bij username en uw wachtwoord bij password. Klik vervolgens op login om toegang te krijgen tot de applicatie.

## Het zoekvenster

Na het inloggen komt u terecht op de zoekpagina.

Figuur 2

U kunt zoeken op de volgende criteria:

1. CS# Customer System nummer (10-cijferig klantnummer). Deze is niet hetzelfde als het oude cliëntnummer uit Facman
2. Sitename (is de klantnaam)
3. Phonenummer (het telefoonnummer van het object, 10 cijfers aan elkaar zonder streepjes)

**Let op: Als u de zoekvelden leeg laat dan zal de applicatie alle systemen laten zien. Tot hoe meer aansluitingen u toegang heeft hoe langer het kan duren.**

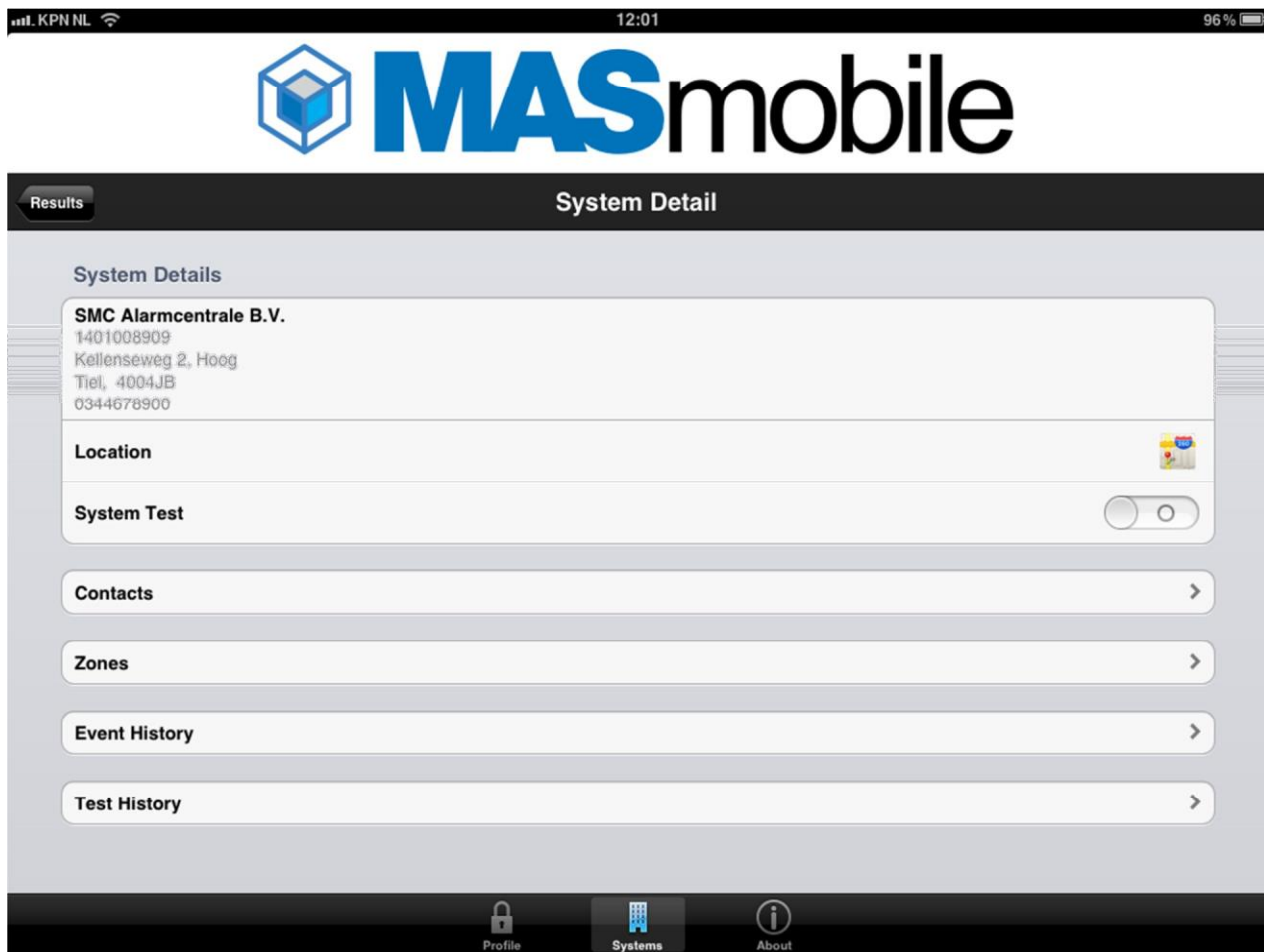
U kunt ook meerdere velden tegelijk invullen om het zoekbereik te beperken. Bijv. op Sitename "Jansen" en op Phone number "020". Op deze manier zoekt u in de database naar de klant Jansen in Amsterdam.

U krijgt nu een lijst met beschikbare klanten te zien. Selecteer de klant die u wilt bekijken.

U ziet bij de klant het volgende:

- Naam, risicoadres, CS-nummer en adresgegevens.

## Verschillende inkijsmogelijkheden



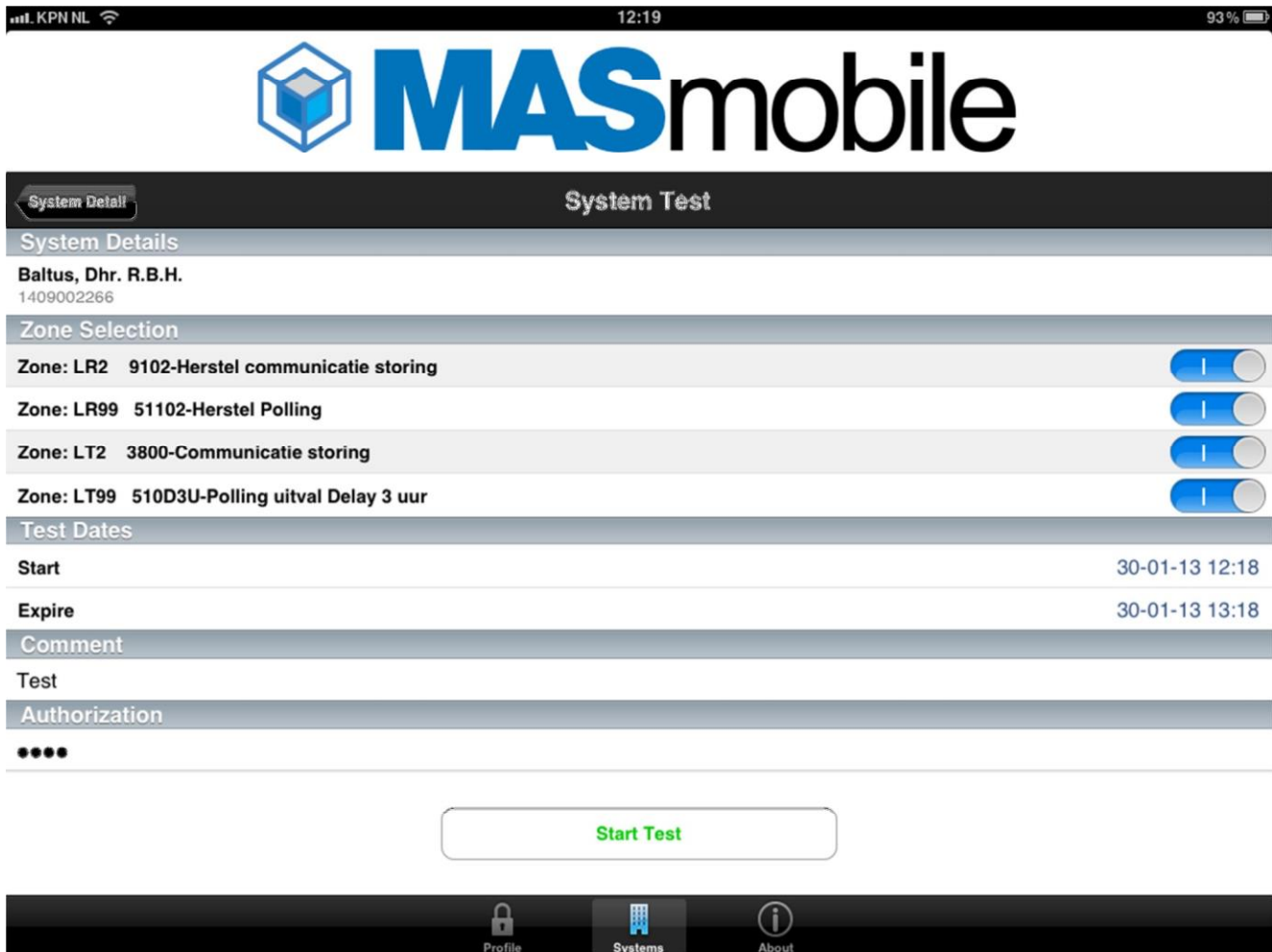
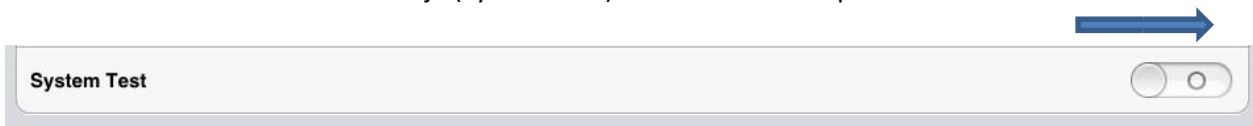
Figuur 3

Als u de aansluiting van uw keuze heeft geselecteerd, dan heeft u de volgende mogelijkheden;

1. Locatie bekijken (hiervan wordt gebruik gemaakt van de NAW gegevens i.c.m. Google Maps)
2. Systeem in of uit test zetten
3. Contacten bekijken
4. Zones bekijken
5. Logboek historie bekijken
6. Test historie bekijken (logboek tijdens een teststand)

## Systeem in test zetten

Het in test zetten doet u door schuifje (System Test) van 0 naar 1 te slepen.



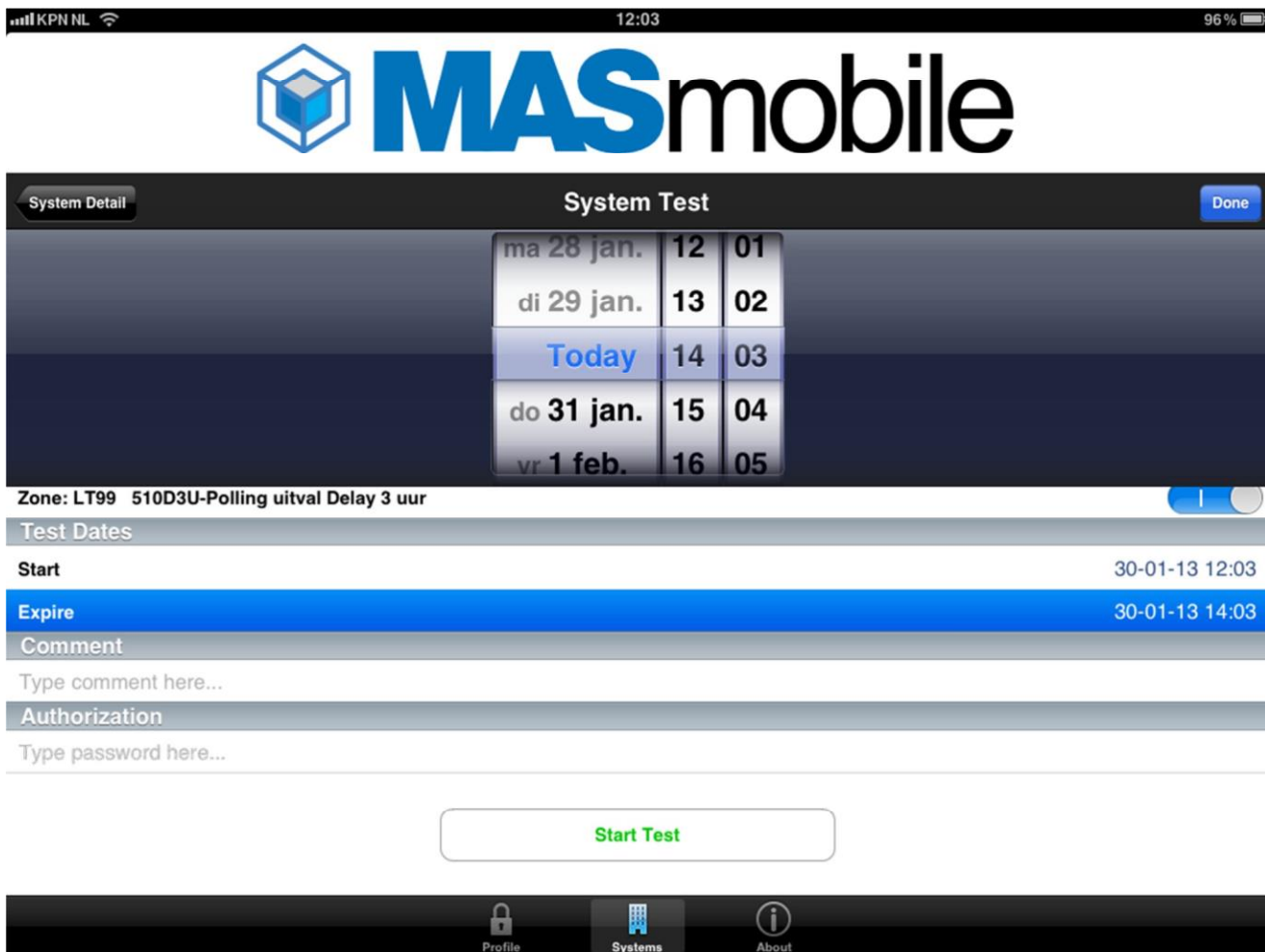
Figuur 4

Wilt u het hele systeem in test zetten, dan laat u alle selecties van de zones ongemoeid.

Let op:

Zone selecties zijn redelijk complex en vergen goede kennis van het systeem. Wij raden u aan om deeltesten via de meldkamer medewerkers te laten uitvoeren. Standaard worden alle zones geselecteerd om in test te zetten. Sleep zones die niet in test moeten naar 0.(zie figuur 4)

## Tijd teststand aanpassen

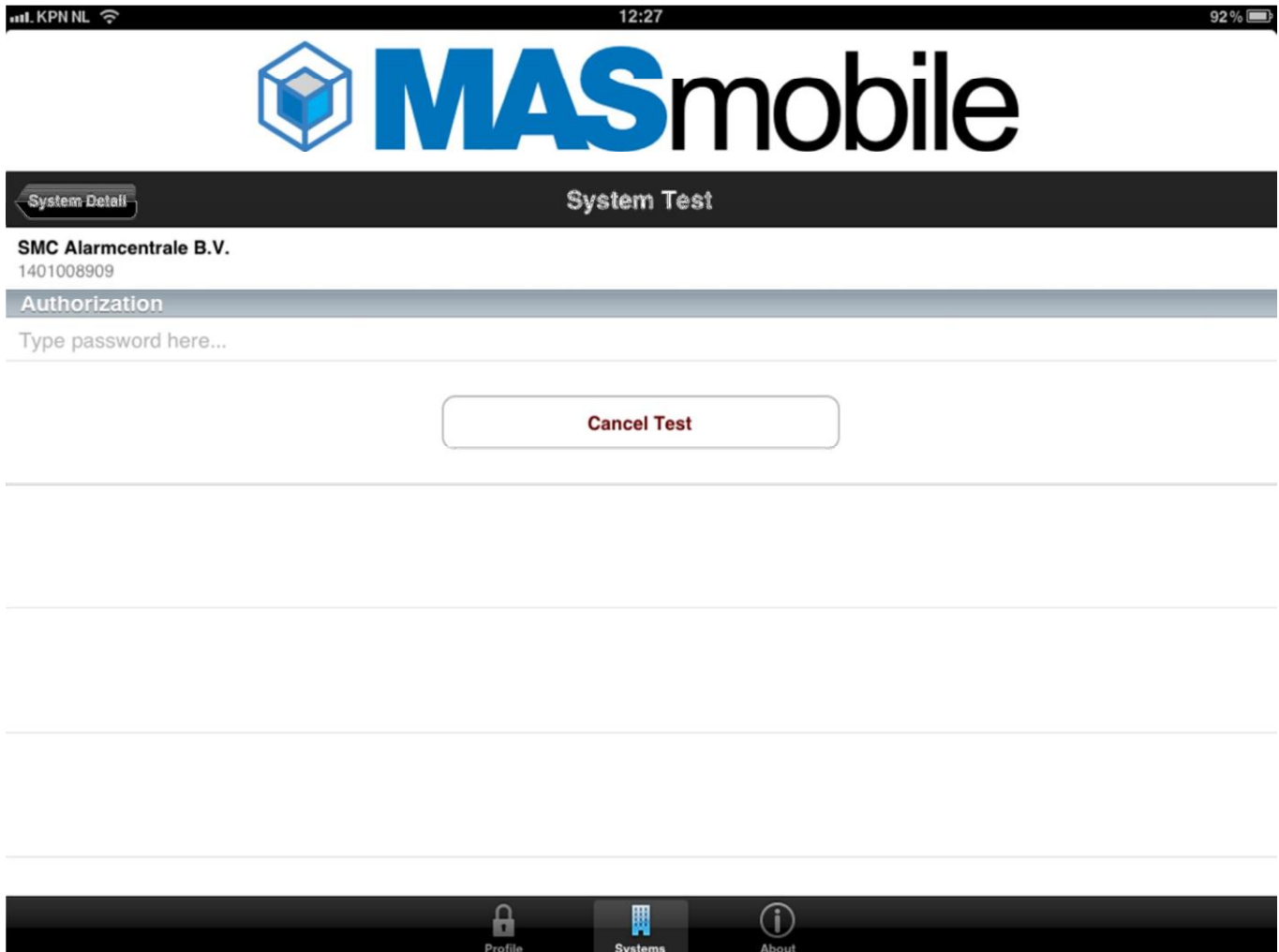


Figuur 5

U kunt de duur van de teststand zelf aanpassen via de “Expire” regel. Deze kan worden aangepast door op de Expire tijd te drukken. Dan komt bovenstaand plaatje naar voren en daar kunt u de Expire date en tijd aanpassen.

Voordat u daadwerkelijk een systeem in test kunt zetten moet u in het veld “Authorization” nogmaals uw wachtwoord invullen.

## Teststand beëindigen



Figuur 6

Als u het systeem weer uit test wilt halen, klikt u op de “Cancel Test” knop. Uw dient ook hier weer uw wachtwoord op te geven voordat u het systeem uit test kunt halen.



### Contactpersonen bekijken

Het bekijken van contactpersonen doet u door op de regel "Contacts" te klikken.

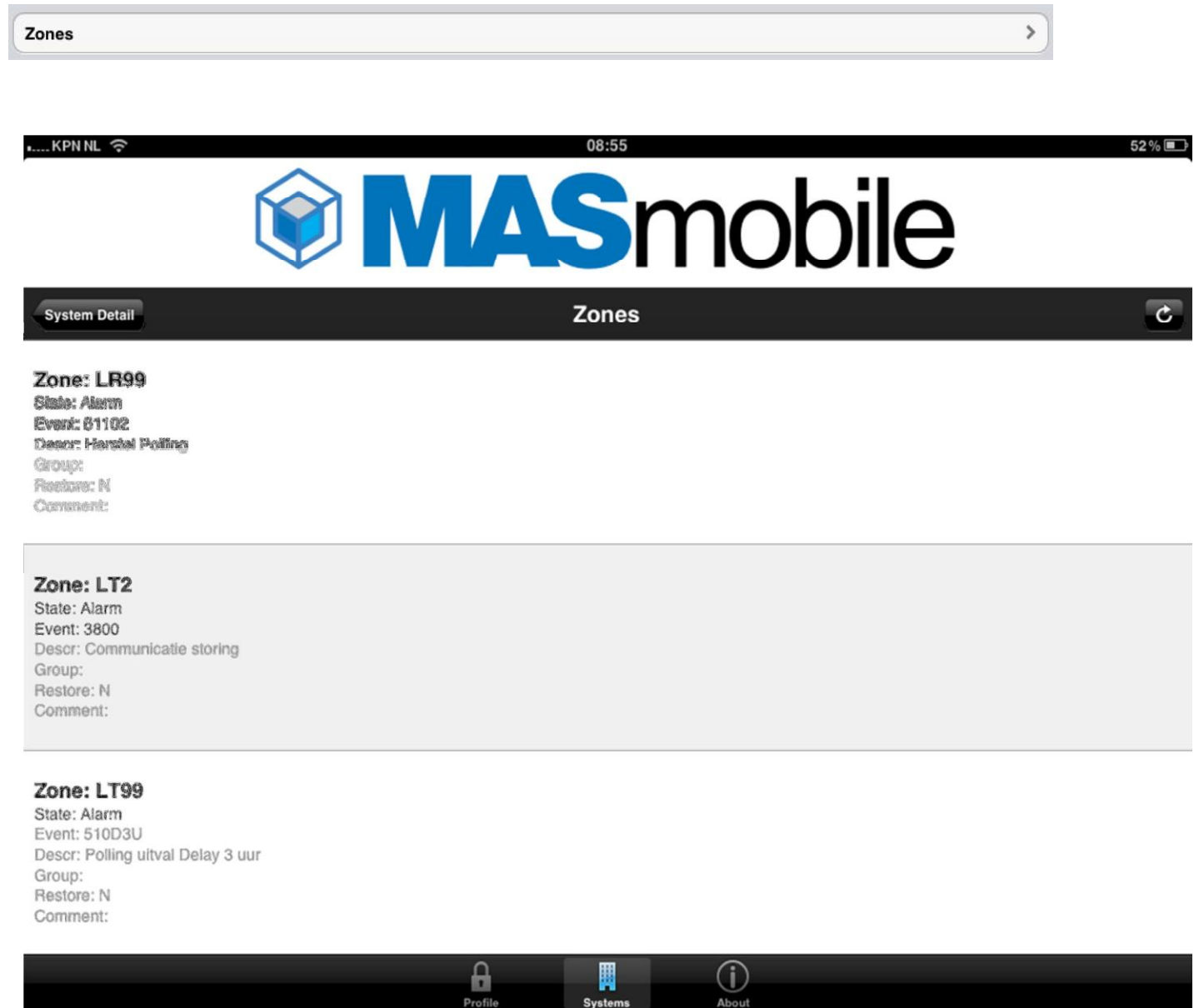


U krijgt dan de lijst met contactpersonen te zien die bij de alarmcentrale bekend zijn voor de betreffende installatie.

Afhankelijk van het type device dat u gebruik, is het mogelijk om direct te bellen naar een contactpersoon. Deze functie heeft alleen een kijkfunctie. De lijst staat in alfabetische volgorde en is niet per definitie de belvolgorde in geval van alarmmeldingen.

## Zones bekijken

Het bekijken van zones doet u door op de regel "Zones" te klikken.



Figuur 7

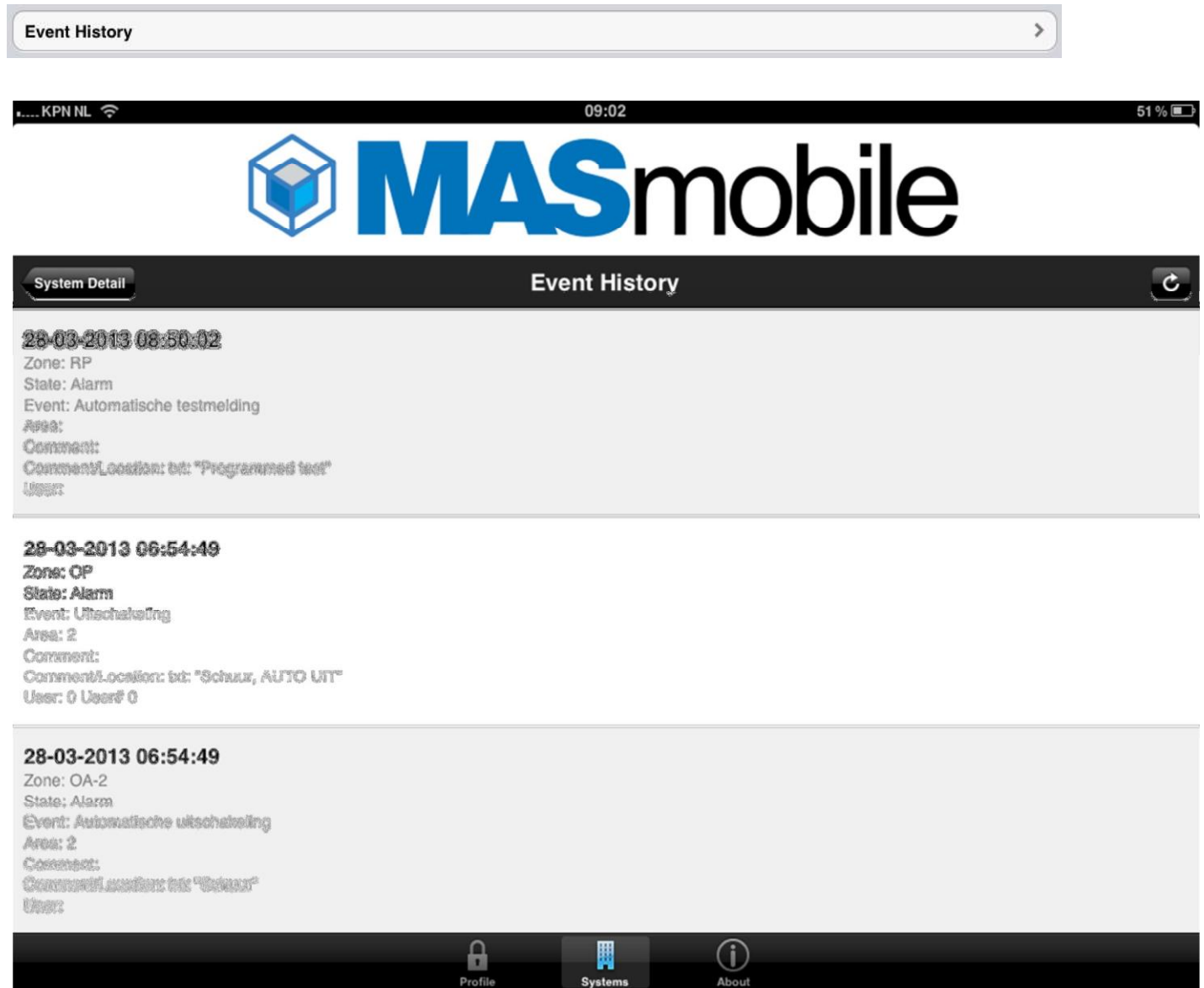
Deze functie heeft alleen een kijkfunctie.

Let op:

Zone selecties zijn redelijk complex en vergen goede kennis van het systeem. Hier worden alleen lokale zones op de aansluiting zelf getoond. Zones die vanuit algehele procedures of blauwdrukken zijn ingesteld worden niet getoond.

## Logboek historie bekijken

Het bekijken van de historie doet u door op de regel "Event History" te klikken.

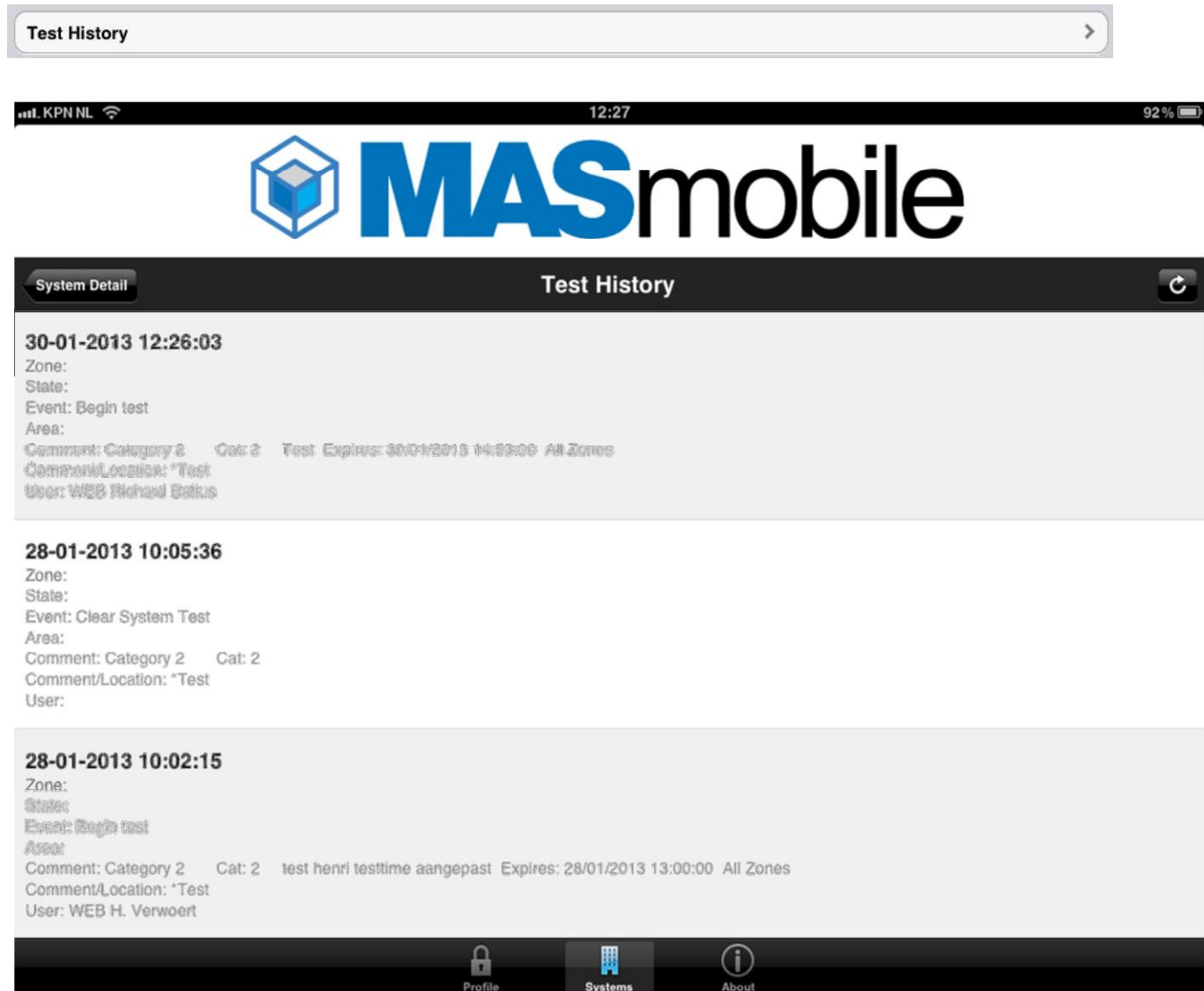


Figuur 8

Na het klikken op "Event History" kun u scrollen door de meldingen van het betreffende alarmsysteem.

## Test historie bekijken

Het bekijken van de Test historie doet u door op de regel "Test History" te klikken.



Figuur 9

De testhistorie laat alleen meldingen zien die tijdens een teststand zijn veroorzaakt c.q. binnen gekomen op de meldkamer. Ook hier kunt u scrollen door de meldingen.